

Principii de investigare

La efectuarea investigațiilor sunt respectate următoarele principii:

1. Principiul de bază

Analizăm toate indiciile de încălcare a conformității sau riscurile prin investigații interne bazate pe procese transparente și clar definite. În acest fel ne asigurăm că standardele noastre interne sunt aplicate în mod consecvent și că consiliile noastre de administrație și alți manageri își îndeplinesc responsabilitățile legale și antreprenoriale.

2. Conformitatea cu reglementările legale

Investigațiile noastre sunt întotdeauna executate ținând cont de toate legile și reglementările aplicabile.

3. Dreptul de a fi ascultat

Nicio persoană nu trebuie să fie îngrijorată de consecințele unei investigații până când persoana respectivă nu a avut ocazia să comenteze acuzațiile.

4. Principiul strict "Trebuie să cunoască"

Sunt implicate în activitățile noastre numai persoanele care sunt necesare în mod concret pentru o investigație. Informațiile privind rezultatele investigațiilor sunt furnizate numai acelor părți care au nevoie în mod activ de ele pentru continuarea procedurilor sau pentru respectarea obligațiilor legale.

5. Confidențialitate

Toate informațiile care sunt colectate în timpul investigațiilor privind conformitatea sunt tratate confidențial. Identitatea denunțatorului va fi protejată cu cea mai mare atenție.

6. Echitate și respect reciproc

Activitățile de investigare se desfășoară în mod echitabil și cu respect pentru toate părțile implicate investigația urmând un proces obiectiv și transparent, fără nicio părtinire. "Prezumția de nevinovăție" se aplică pe tot parcursul investigațiilor interne. Orice fel de constrângere, amenințare sau altele asemenea nu sunt permise.

7. Eficiență

Activitățile de investigare sunt desfășurate fără întârzieri nejustificate, în ordinea priorității și urgenței, precum și a eficienței costurilor și eforturilor.

8. Admisibilitatea rezultatelor

Investigațiile referitoare la încălcarea normelor de conformitate sunt efectuate astfel încât, în mod general, rezultatele să poată fi admisibile în instanță.

9. Acord reciproc

Dacă este posibil, o soluționare a litigiilor ar putea fi convenită printr-un acord reciproc.