

Calitatea produselor noastre este apreciata pe piata si prin clientii nostri. Este un obiectiv declarat al firmei thyssenkrupp Bilstein sa ocupe si sa-si mentina o pozitie de varf din punct de vedere al calitatii, al increderii si al competitivitatii pretului.

Principalele obiective ale firmei noastre sunt excelenta satisfactie a clientilor si o inalta rata a profitabilitatii.

Pentru a atinge aceste obiective ne angajam ca in munca noastra de zi cu zi sa respectam urmatoarele principii:

- Intreprinderea thyssenkrupp Bilstein S.A. se ghideaza dupa o unica idee de baza: CALITATEA !
- Nu exista la thyssenkrupp Bilstein S.A. nici un loc de munca unde calitatea sa nu fie importanta.
- Fiecare angajat este raspunzator de calitatea produselor si serviciilor realizate de el. Acest lucru este valabil pentru toate compartimentele si toate activitatile din thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Calitatea proceselor de productie si a celor administrative nu se atinge prin controale permanente, ci prin planificarea unor procese mai sigure si o executare constiincioasa a sarcinilor primite la fiecare loc de munca.
- La cresterea productivitatii si la îmbunatirea calitatii trebuie sa se lucreze constant, simultan si continuu.
- Imbunatatirea continua a calitatii produselor noastre este sarcina suprema a conducerii si a tuturor salariatilor din thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Imbunatatirea presupune pe termen lung un proces de autocontrol, educatie, scolarizare si convingere, ce nu se incheie niciodata.

Radu Betea

Sibiu, 2022

I. Silea

A. Nicola

D. Brezoi

L. Faças

L. Traub

R. Cretu

M. Marinescu

M. Cusnir

M. Todea

P. Damian

Die Qualität unserer Produkte wird auf dem Markt und durch unsere Kunden beurteilt. Es ist erklärtes Ziel der Firma thyssenkrupp Bilstein, eine Spitzenposition hinsichtlich der Qualität, Zuverlässigkeit und Preiswürdigkeit einzunehmen und zu behalten.

Oberste Ziele unseres Unternehmens sind daher exzellente Kundenzufriedenheit bei hoher Wirtschaftlichkeit.Um unser Ziel zu erreichen, verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen unserer täglichen Arbeit:

- Das Unternehmen thyssenkrupp Bilstein S.A. wird von einem gemeinsamen Grundgedanken geleitet: **QUALITÄT!**
- Es gibt bei thyssenkrupp Bilstein S.A. keinen Arbeitsplatz, an dem Qualität unwichtig ist.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität der von ihm erzeugten Produkte und der von ihm erbrachten Leistungen verantwortlich. Dies gilt für alle Bereiche und Tätigkeiten bei thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Qualität der Produktions- und Verwaltungsabläufe wird nicht durch ständige Kontrollen erzielt, sondern durch Planung sicherer Abläufe und gewissenhafte Ausführung der übertragenen Aufgaben an jedem Arbeitsplatz.
- An der Steigerung der Produktivität und der Verbesserung der Qualität muß gleichwertig, gleichzeitig und fortdauernd gearbeitet werden.
- Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität unserer Produkte ist die vornehmste Aufgabe des Managements und aller Mitarbeiter von thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Die Verbesserung erfordert einen dauernden und niemals endenden Prozeß der Selbstprüfung, Schulung und Überzeugung.

Radu Betea

Hermannstadt, 2022

I. Silea

A. Nicolă

D. Brezei

L. Facas

L. Traub

R. Cretu

M. Marinescu

M. Cushman

M. Todea

P. Damian