

Angajament al întreprinderii

Calitatea produselor noastre este apreciata pe piata si prin clientii nostri. Este un obiectiv declarat al firmei thyssenkrupp Bilstein sa ocupe si sa-si mentina o pozitie de varf din punct de vedere al calitatii, al increderii si al competitivitatii pretului.

Principalele obiective ale firmei noastre sunt excelenta satisfactie a clientilor si o inalta rata a profitabilitatii.

Pentru a atinge aceste obiective ne angajam ca in munca noastra de zi cu zi sa respectam urmatoarele principii:

- Intreprinderea thyssenkrupp Bilstein S.A. se ghideaza dupa o unica idee de baza: CALITATEA !
- Nu exista la thyssenkrupp Bilstein S.A. nici un loc de munca unde calitatea sa nu fie importanta.
- Fiecare angajat este raspunzator de calitatea produselor si serviciilor realizate de el. Acest lucru este valabil pentru toate compartimentele si toate activitatile din thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Calitatea proceselor de productie si a celor administrative nu se atinge prin controale permanente, ci prin planificarea unor procese mai sigure si o executare constiincioasa a sarcinilor primite la fiecare loc de munca.
- La cresterea productivitatii si la îmbunatirea calitatii trebuie sa se lucreze constant, simultan si continuu.
- Imbunatirea continua a calitatii produselor noastre este sarcina suprema a conducerii si a tuturor salariatilor din thyssenkrupp Bilstein S.A.
- Imbunatirea presupune pe termen lung un proces de autocontrol, educatie, scolarizare si convingere, ce nu se incheie niciodata.

Radu Betea

Sibiu, 2020

I.Silea

A.Nicola

D.Brezoi

L.Facas

L.Traub

P.Damian

R.Cretu

M.Marinescu

M.Cusnir

M.Todea